



Rédacteur : Toufik SELMI

N/Réf. : 42/42/1

Opération : ANNECY - CR RSO 100 LGTS PONCHY  
- OPAC 74

**BOUYGUES BÂTIMENT SUD-EST**

Hub Business 3 - Lyon Aéroport St Exupéry  
905 rue d'Espagne - CS 40008

69124 COLOMBIER SAUGNIEU

Objet : Responsabilité entreprise

Lyon, le 09/03/2021

Messieurs,

Nous vous serions obligés, dans le cadre de votre garantie, de procéder à la reprise des travaux suivant ordre d'exécution joint.

Les reprises devront être effectuées avant le : **17/03/2021**.

Par ailleurs, notre société s'est engagée dans le cadre de sa certification Qualité à impliquer et accompagner nos partenaires dans cette démarche. A ce titre, nous vous demandons dans la mesure du possible d'estimer le coût du sinistre et d'inviter les occupants à remplir l'enquête satisfaction incluse dans le quitus.

A l'issue de votre intervention vous voudrez bien nous retourner l'imprimé dûment rempli et signé.

Comptant sur votre diligence,

Nous vous prions d'agréer, Messieurs, l'expression de nos salutations distinguées.

Toufik SELMI  
06 62 70 42 18



## ORDRE D'EXECUTION ENTREPRISE

(à retourner complétée et signée par l'entreprise et le client)

DATE : 9/3/2021 N° : 42/42/1

ENTREPRISE : BOUYGUES BATIMENT SUD-EST

AFFAIRE : ANNECY - CR RSO 100 LGTS PONCHY - OPAC 74

<b>Adresse :</b>	1-12 rue de Ponchy et 1-16 rue de la Petite Pierre	<b>Contact :</b>	Nicole ALLARD
			Impérativement prévenir le client ou Bouygues avant toute nouvelle intervention
	74940 ANNECY LE VIEUX	<b>Téléphone :</b>	0450027422 / 0781483660

### NATURE DE L'INTERVENTION : (Prestations, surfaces, ...)

#### Intervention :

**Log 32** Mme a 83 ans et la porte est difficile à ouvrir fermer. Mme a peur de rester coincée

Date de déclaration : 09/03/2021 Date limite d'intervention : 17/03/2021

Coût estimé de la pathologie :

#### Pièces jointes au dossier :

Photos :  Réf. Matériaux :  Plan d'accès :  Descriptif travaux :  Autres :

### CONSTAT D'ACHEVEMENT :

M. ou Mme constate que les travaux décrits ci-après ont été exécutés à la date du :

- 
- 
- 

Observations et Signature :

### QUALITE DE L'INTERVENTION : (A compléter par le propriétaire, le locataire, le régisseur ou le responsable de site).

<i>L'intervention répond-elle à vos attentes ?</i>	<i>Très bien</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Insuffisant</i>
Réactivité (Prise de rendez-vous) :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité de la relation :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Compétence :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Délai d'intervention :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité de l'intervention	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Observations :

Note de satisfaction globale de 0 à 10 :

Édité le : 09/03/2021 Signature Entreprise

