



L'innovation partagée

Rédacteur : Toufik SELMI

N/Réf. : 40/40/1

Opération : ANNECY - CR RSO 100 LGTS PONCHY
- OPAC 74

BOUYGUES BÂTIMENT SUD-EST

Hub Business 3 - Lyon Aéroport St Exupéry
905 rue d'Espagne - CS 40008

69124 COLOMBIER SAUGNIEU

Objet : Responsabilité entreprise

Lyon, le 09/03/2021

Messieurs,

Nous vous serions obligés, dans le cadre de votre garantie, de procéder à la reprise des travaux suivant ordre d'exécution joint.

Les reprises devront être effectuées avant le : **17/03/2021**.

Par ailleurs, notre société s'est engagée dans le cadre de sa certification Qualité à impliquer et accompagner nos partenaires dans cette démarche. A ce titre, nous vous demandons dans la mesure du possible d'estimer le coût du sinistre et d'inviter les occupants à remplir l'enquête satisfaction incluse dans le quitus.

A l'issue de votre intervention vous voudrez bien nous retourner l'imprimé dûment rempli et signé.

Comptant sur votre diligence,

Nous vous prions d'agrérer, Messieurs, l'expression de nos salutations distinguées.

Toufik SELMI
06 62 70 42 18

BOUYGUES BÂTIMENT SUD-EST

Siège social : Bâtiment SKY 56

18 rue du Général Mouton-Duvernet – CSS 33812 – 69487 Lyon Cedex 03

04 13 64 18 18 - www.bouygues-batiment-sud-est.fr

SAS au capital de 3 300 000 € - RCS Lyon 731 620 316 - SIRET 731 620 316 00422 - I.E FR 56 731 620 316



ORDRE D'EXECUTION ENTREPRISE

(à retourner complétée et signée par l'entreprise et le client)

| | | | |
|--------------|---|-------------|--|
| DATE : | 9/3/2021 | N° : | 40/40/1 |
| ENTREPRISE : | BOUYGUES BATIMENT SUD-EST | | |
| AFFAIRE : | ANNECY - CR RSO 100 LGTS PONCHY - OPAC 74 | | |
| Adresse : | 1-12 rue de Ponchy et 1-16 rue de la Petite Pierre | Contact : | Eric FONTANA |
| | | | Impérativement prévenir le client ou Bouygues avant toute nouvelle intervention |
| | 74940 ANNECY LE VIEUX | Téléphone : | 0782547541 |

NATURE DE L'INTERVENTION : (Prestations, surfaces, ...)

Intervention :

Log 24- 11 rue du Ponchy -Annecy La porte se referme mal depuis quelques jours et la poignée avant très dure devient "molle".
Problème récurrent sur cette rehab.

| | | | |
|-----------------------|------------|------------------------------|------------|
| Date de déclaration : | 09/03/2021 | Date limite d'intervention : | 17/03/2021 |
|-----------------------|------------|------------------------------|------------|

Coût estimé de la pathologie :

Pièces jointes au dossier :

Photos : Réf. Matériaux : Plan d'accès : Descriptif travaux : Autres :

CONSTAT D'ACHEVEMENT :

M. ou Mme constate que les travaux décrits ci-après ont été exécutés à la date du :

-
-
-

Observations et Signature :

QUALITE DE L'INTERVENTION : (A compléter par le propriétaire, le locataire, le régisseur ou le responsable de site).

| L'intervention répond-elle à vos attentes ? | Très bien | Acceptable | Insuffisant |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Réactivité (Prise de rendez-vous) : | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Qualité de la relation : | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Compétence : | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Délai d'intervention : | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Qualité de l'intervention | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Observations :

Note de satisfaction globale de 0 à 10 :

| | | |
|------------|------------|----------------------|
| Edité le : | 09/03/2021 | Signature Entreprise |
|------------|------------|----------------------|